

赣州市“五型”政府建设 工作简报

第 154期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2022年 9月 27日

赣州市探索建立“四项机制” 深化公安领域改革

近年来，我市深入学习贯彻习近平总书记关于新时代公安工作的重要论述，探索建立“四项机制”，不断深化公安领域改革，有力推动市域社会治理，连续七届获评“平安中国建设示范市”，连续五届夺得“长安杯”。

一、聚焦民意导向，建立一站式民调评警机制。一是开展**全覆盖走访**。将全市 303个派出所划分为 904个责任区，并明确 1名社区责任民警，常态化组织社区民警和辅警入户走访。二是**实行全流程回访**。依托警务评议系统，建立“三级回访”制度，对案件办理、警情处置和窗口服务等情况进行全面回访，对群众反映的问题建立清单，限时整改。三是**落实全方位考评**。

依托民意调查中心，对民警日常工作进行实时监管，将全市公安派出所及民警分为 A B C三类进行考评，并将考核成绩与职务职级晋升、评优评先等挂钩。

二、聚焦公安实战，建立精准化打击防范机制。一是建立“快警快侦”打击盗抢犯罪机制。探索建立“快警快侦”打击机制，并自主研发推广“二手回收市场管理 APP”，全面堵塞盗抢销赃渠道。机制运行以来，全市传统盗抢案件同比下降 41.7%，破案率 78.8%，同比提升 63%。二是建立“四联四打”打击治理电诈机制。创新实行“四联四打”工作机制，机制实行以来，电诈案件破案同比上升 121.3%，打击处理涉诈违法犯罪人员同比增长 216.8%，全市电诈警情同比下降 67.11%。三是建立“城市快警”街面巡防勤务机制。在全市建立 20支 548 人的“城市快警”专职队伍，建设快警驿站 58个，设置快反圈 224个，“城市快警”24小时街面巡防，并建立巡逻防控智能化平台，全天候做到秒级响应、即刻处置，全市街面可防性案件同比下降 36.5%。

三、聚焦执法质量，建立全闭环执法监督机制。一是“拉网式”评议。在全市组建 200人的市县两级执法考评队伍，发挥评议作为问题案件的“探测器”作用，实行基本执法要素全流程掌控、全覆盖考评，全面排查各类执法问题。二是“清单式”整改。充分发挥“每月一整改”作为解决执法问题的“导航仪”作用，对评议发现的执法问题实行清单式整改，对突出问题，由市公安局层面挂牌督办。三是“靶向式”跟踪。充分

发挥“每月一通报”作为落实奖惩分明的“信号源”作用，对每期考评排名靠后的单位及民警进行靶向考评，纳入下期重点必考范围。机制运行以来，全市公安执法问题发生率下降 62.4%。

四、聚焦强基强所，建立基层规范化建设机制。一是**推进基层所队正规化**。紧紧围绕“人、地、物、事”四个核心要素，在派出所探索建立“1+4+1”工作模式，同时在全市交管中队研发推广应用小程序，实现日常工作清单化管理、电子化存档，切实为基层所队减负松绑。二是**推进基层治理信息化**。在全市所有派出所建成信息应用室，按照“应接尽接”原则，整合辖区信息资源，实现“一体接报、一网融合、一键指令”扁平化指挥。三是**推进基层党建规范化**。探索建立“苏区红+公安蓝”育警机制，在全市开展“双色育警”示范支部创建活动，打造瑞金沙洲坝派出所“红井(警)擂台”等“一所一品”“一支部一特色”红色党建品牌 56个，筑牢基层所队党支部坚强战斗堡垒。

全南县建立免费“双向速递”服务机制 让企业群众办事“零跑动”

近年来，全南县聚焦企业群众办事“零跑腿”目标，率先推行政邮合作“双向速递”服务模式，变“坐等审批”为“上门服务”，变企业群众办事“一次跑”为“零次跑”，切实提升企业群众办事体验感。

一是建立服务机制。出台《关于推行政务服务事项“双向

速递”送达服务实施方案》，开发“双向速递-赣邮通”微信小程序，引入全南邮政分公司组建政邮服务员队伍，在县政务服务大厅设立邮政服务专窗，采取“材料上门收、结果邮寄办”方式，为企业群众免费提供政务服务“双向速递”服务。健全速递信息保密、双向服务回访等机制，政邮服务员对办事证件、受理材料等信息进行严格保密，行政审批部门每月定期回访办事企业群众，广泛听取意见建议，不断提升服务水平，确保“双向速递”服务便捷高效、爽心暖心。

二是优化服务流程。优化“双向速递”送达服务流程，公布受理电话，让企业群众知晓“在哪办”“怎么办”。企业群众可通过微信、电话、窗口等申报方式，申请“双向速递”服务，由工作人员一次性告知申请材料，随后将订单分配给政邮服务专员，政邮服务专员快速上门收取办事材料，并依托“双向速递-赣邮通”微信小程序，线上联动审批人员对材料审核后送达政务服务大厅帮办中心流转相应窗口办理。办件完成后，邮政专窗将办件结果分派政邮服务专员上门送达企业群众，有效节省企业群众办事时间，降低企业群众办事成本。

三是编制服务清单。聚焦高频服务事项以及“出门难”等特殊群体，梳理公布城乡居民养老保险、残疾证、营业执照、公章刻制、发票申领、公积金开户、公共场所卫生许可证等首批 194项高频审批和便民服务事项，纳入“双向速递”服务项目目录清单，实现企业群众办事“零见面”“零跑动”。今年4月份以来，已免费办理“双向速递”服务事项 201件。

崇义县深入践行生态发展理念 积极探索生态产品价值转化实现新路径

近年来，崇义县坚持在保护中开发、在开发中保护，全力呵护阳明湖区域生物多样性和生态环境，并积极探索政府主导、企业和社会各界参与、市场化运作、可持续的生态产品价值转化实现路径，取得良好效果。

一、渔民安置稳环境。一是**集中安置，建设配套设施**。为安置居民建成了 14 个集中安置小区，并在附近配齐医院、工业园和学校，实现就近看病、务工、读书，让渔民真正实现搬得出、住得稳、能发展、可致富。二是**集中整治，开展清河行动**。投入 4000 余万元实施阳明湖水面整治，大力开展“清河行动”，对渔棚、水上餐馆、渔业设施实施整体搬迁，网箱养殖、采沙、违章建筑等得到有力有效整治。三是**建章立制，维护碧水青山**。开展阳明湖水环境综合治理，建立三级湖长制，明确管理和维护责任，配齐湖长和巡查员，落实网格化管护，全力打造“生态廊道”。同时，启动河道清障、水库围坝拦汉清除、湖区禽畜养殖场禁养三大整治行动，实现“河畅、水清、岸绿、景美”的目标。

二、科学治理护青山。一是**科技治理，湖区管理信息化**。持续加强湖区管理信息化建设，以“一张图+遥感影像+巡查 APP+无人机+问题整改督办”为手段，持续紧盯乱排、乱建、乱堆、乱采等问题，在问题发生前及时干预。二是**引入社会资**

本，常态化清理整治。引进越翔保洁有限公司，对水上垃圾合围打捞，实现常态化卫生整治，确保湖面干净整洁。**三是生态治理，引进“水下保洁员”。**累计在阳明湖库区增殖放流 1000 万余尾鲢鳙鱼苗，实施“以渔养水、以水护渔”的养殖模式，实现以渔抑藻、以渔净水、以渔固碳。

三、渔旅融合拓新路。一是借力发力，发展生态养殖。编制《阳明湖（崇义）生态渔业发展规划（2019-2023）》并通过中科院专家组认证。阳明湖大水面生态渔业分别于 2020 年 1 月、2021 年 3 月获批为第十四批国家级水产健康养殖示范场、第八批粤港澳大湾区“菜篮子”生产基地。**二是延伸链条，打造休闲渔业。**重点打造过埠客家水镇项目，目前过埠小漓江景区已开始运营，游客可以乘坐画舫游湖、游山、游水。**三是挖掘文化，带动配套产业。**深入挖掘阳明文化、客家文化、渔文化，建设湖岸景区，大力发展渔旅产业，推动农家乐和民宿等协同发展。目前，赣州小漓江、渔夫神话、七星望月等系列环湖景区，已成为崇义县渔旅产业的拳头品牌，带动了附近一批农家乐、民宿和果园采摘等旅游配套产业发展。

打好“三张牌”绘就和谐景

——上犹县创新干部下访机制推进平安建设

近年来，上犹县创新干部下访机制，着力打好“圩日接访、领导包案、乡间夜话”这“三张牌”，有力促进了平安建设工作。公众安全感综合指数全省排名前列，荣获 2021 年全省信

访“三无”县、赣州市社会治安综合治理目标管理先进县。

一、打好“圩日接访”牌，主动下沉解民忧。坚持和发展新时代“枫桥经验”，切实把矛盾化解在基层，下发《关于进一步践行新时代“枫桥经验”，开展“无访、无讼村”创评活动的实施方案》，明确要求全县14个乡（镇）的党政主要领导每月至少开展2次圩日接访，利用圩日时间到群众汇聚的圩场听民情、察民意、解民忧。同时让圩日接访制度常态化，建立县委政法委机关干部挂点联系乡镇工作制度，按照每月一走访的原则，分组包片下到乡镇开展圩日下访工作进行督促检查，并将结果纳入平安建设年终考核范畴。这种变被动为主动的接访方式既让群众感到新奇，也让有困难却不知从何解决的群众看到了希望，他们由最初的“试试看”到看到接访领导的真诚后敞开心扉，把“烦心事”和“揪心事”都向接访领导倾诉。圩日接访的乡（镇）“一把手”也本着“即诉即办”的原则从速为群众解决实际困难。截至目前，全县共开展圩日接访275场，解决群众问题873件，被群众赞为“新时代‘枫桥经验’的生动实践”。

二、打好“领导包案”牌，化解积案保稳定。深入推进平安建设工作，结合“我为群众办实事”活动，下发《关于加强县领导定期下基层接访包案化解信访积案工作的通知》，对所有信访积案实行县领导包案制度，并推行“三亲五包”工作法，即：由县领导对所包信访积案亲自研究、亲自部署、亲自调度，包调查了解、包解决化解、包停访息诉、包思想教育、包信访

稳定，并结合信访救助、困难帮扶等工作措施，推动信访积案化解取得实效。为推动领导下基层接访包案制度取得更大成效，在今年3月初，组织开展“信访积案化解百日攻坚行动”，全面排查各领域信访积案、老案，采取定期通报排名、强化督查指导等方式，确保工作稳步推进。“百日攻坚”行动开展以来，全县共向乡镇、城市社区和相关县直单位交办信访积案80余件，一大批疑难复杂重复信访积案得到化解。

三、打好“乡间夜话”牌，源头治理促和谐。针对基层群众或要进厂务工或要下地务农，白天连见面交流不容易等情况，要求镇村干部利用晚上时间，将群众召集起来开展“乡间夜话”活动，进行“面对面”交流，以做到全面、及时掌握矛盾纠纷信息，对涉稳问题和矛盾纠纷早发现、早化解。一方面宣传扫黑除恶、《反有组织犯罪法》、打击整治养老诈骗等方面知识，另一方面倾听群众的呼声，了解群众的诉求。今年以来，累计共开展“乡间夜话”650多场（次），收集意见建议870多条，化解矛盾纠纷230多起。同时，将“乡间夜话”的经验做法向城市延伸，将县城划分为28个片区，每个片区安排若干县领导和县直单位联系，联系片区开展“城市夜话”，和社区居民面对面交流，收集社情民意、化解矛盾纠纷。截至目前，通过“城市夜话”，共收集问题165个，目前已解决问题105个。

市“五型”政府建设领导小组办公室编

电话：8992059

电子邮箱：gzswxzfb@163.com